


MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ				 İSTANBUL MEDENİYET ÜNİVERSİTESİ
Kod No	Yayın Tarih	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Tütün ve Tütün Mamulleri Analiz, Araştırma ve Geliştirme Laboratuvarı
FR.03	03.01.2022	-	0	

Firma Adı			
Yetkili Kişi			
Telefon		e-Posta	

Değerli Müşterimiz;
Görüşleriniz bizim için önemlidir. Lütfen formu doldurduktan sonra tutun@medeniyet.edu.tr adresine iletiniz.

No	Sorular	Puan				
		5	4	3	2	1
1.	Tütün ve Tütün Mamulleri Analiz, Araştırma ve Geliştirme Laboratuvarına kolay ulaşabiliyor musunuz?					
2.	Laboratuvar personeli, sorularınıza yeterli cevap verebiliyor mu?					
3.	Laboratuvar yapılan sözleşmeye uyuyor mu?					
4.	Analizler, planlanan zamanda gerçekleştiriliyor mu?					
5.	Laboratuvar personelinin tutum ve davranışları uygun mu?					
6.	Analiz Raporlarının içeriği yeterli mi?					
7.	Verilen hizmetlerin çeşitliliği yeterli mi?					
8.	Analiz Raporları ve faturalar zamanında ve doğru ulaştırılıyor mu?					
9.	Şikâyetlerinize tatmin edici cevaplar alıyor musunuz?					
10.	Laboratuvar hizmetinden memnun kaldınız mı?					

5: Çok iyi, 4: İyi, 3: Orta, 2: Kötü, 1: Çok kötü

Varsa Görüş ve Önerileriniz

Bu bölüm Laboratuvar tarafından doldurulacaktır.

Değerlendiren	Toplam Puan	Anket No